

Kommunikationsplan

Nærværende plan er udarbejdet mhp. at synliggøre retningslinjer for på, hvilke platforme, hvilke informationer skal kommunikeres. Det med formålet, at alle er klar over, hvor de kan finde hvilke informationer, hvornår og i hvilke situationer. Dog skal der bemærkes, at planen kan fraviges af forskellige årsager. Bestyrelsen bestemmer og beslutter, hvorledes platformene styres.

Der skelnes mellem 2 forskellige former for kommunikation:

Kommunikationsgrupper:

1. NEED TO KNOW: (HASTER)

Vigtigt information som skal formidles videre hurtigt, dette typisk forhold vedr. stalde, folde, undervisning og lign. Dvs. forhold der påvirker medlemmerne og/eller deres heste her og nu eller inden for 72 timer.

2. NICE TO KNOW:

Klub og driftsinformationer, der ikke påvirker medlemmer eller deres heste indenfor 72 timer.

Følgende platforme er d.d. tilknyttet klubben:

Facebook, medlemsgruppe:

Primær kommunikationsgruppe: 2 og i særlige tilfælde 1

Kræver godkendelse for medlemskab, dog er ikke alle tilknyttet klubben og gruppen må anses som en "semi"-offentligt gruppe. Bestyrelse eller udvalgt medlem er administrator.

Facebook, opstaldgruppe:

Primær kommunikationsgruppe: 1

Kræver godkendelse for medlemskab, og alle medlemmer har opstaldning i klubben. Administrator søger for at lukke opstaldere ind og annullere medlemskab, hvis opstaldning stoppes. Bestyrelse eller udvalgt medlem er administrator.

Facebook, partsgruppe:

Primær kommunikationsgruppe: 1

Kræver godkendelse for medlemskab, og alle medlemmer er tilknyttet elevskolen og har en part på en rideskole pony/hest. Administrator søger for at lukke parter ind og annullere medlemskab, hvis parten stopper. Bestyrelse eller udvalgt medlem er administrator.

Facebook, offentlig side:

Primær kommunikationsgruppe: 2

VRKs officielle og offentlige facebook side, alle kan se sider. Bestyrelse eller udvalgt medlem er administrator.

Instagram, VRK profil:

Primær kommunikationsgruppe: 2

VRKs officielle og offentlige facebook side, alle kan se sider. Bestyrelse eller udvalgt medlem er administrator.

Conventus:

2

Primær kommunikationsgruppe:

Betalingsmodul med mulighed for at sende information til de medlemmer har en profil, betalt medlemskab og valgt at kunne få informationer via conventus.

Tavler:

Primær kommunikationsgruppe: 1 + 2

Der er på klubbens områder ophængt tavler, hvor der fysisk ophænges informationer til klubbens medlemmer. Der er tavler på flg. lokationer: mellemgang cafeteria, lange stald og pony stald. Der hænger nødvendigvis ikke samme informationer på alle tavler, da tavlerne henvender sig til forskellige målgrupper.

Dog anses tavlen i mellemgang ved cafeteria som hoved tavle, hvor al information fra kommunikationsgruppe 1 bør hænge.